
12 Meses 12 Temas

Trabalhos em Open
Space – Regras
Básicas

SST – Novembro de 2018



TRIBUNAL JUDICIAL DA COMARCA DO PORTO

Trabalhos em OPEN SPACE



Trabalhar em open space pode ser uma situação agradável e produtiva ou ser um verdadeiro desafio. Múltiplas personalidades, formas de estar e visões do mundo completamente diferentes provocam, muitas vezes, alguns entraves à comunicação e convivência das equipas, criando ambientes de trabalho pouco saudáveis.

Assim, seguem algumas regras básicas de etiqueta profissional que deveremos seguir sempre.

São pequenos gestos que podem fazer toda a diferença.

A palavra chave é, naturalmente, o **RESPEITO**.



TRIBUNAL JUDICIAL DA COMARCA DO PORTO

Regras Básicas de Conduta



1. Pontualidade

Seja pontual. Cumpra os horários independentemente da sua função.

Ao proceder desta maneira, evita perturbar o trabalho de quem partilha o espaço consigo.

2. Cumprimento

Quando entrar no seu, ou em qualquer local de trabalho, cumprimente todas as pessoas que ali se encontram.

Sorria.

Seja cortês.

3. Espaço de trabalho organizado

Organize o seu espaço de trabalho e mantenha-o assim.

Mantenha os seus objetos pessoais recolhidos e, no final do dia, assegure-se que deixa a sua mesa arrumada e tudo o que é seu organizado.

Repita este passo todos os dias.

4. Respeite a propriedade dos colegas

Se necessita de algum material ou equipamento, peça.

Nunca utilize nada que não lhe pertença sem antes pedir.

Devolva logo que deixe de o necessitar.



5. Volume do telefone pessoal e/ou da música

Coloque o telefone pessoal em silêncio, ou em modo de vibração, e atenda as chamadas, preferencialmente, no exterior do espaço de trabalho.

Controle o volume da música que está a ouvir.

Lembre-se que há quem prefira trabalhar em silêncio.

6. Tom de voz

Controle o volume da sua voz.

Não discuta.

Converse com calma, num tom de voz moderado e evite, a todo o custo, exaltar-se e levantar a voz.

7. Odores

Evite a utilização de perfumes muito intensos.

Garanta a higiene pessoal.

Lembre-se que a existência de odores intensos no local de trabalho é desagradável.

8. Respeitar os outros

“Não ver, não ouvir, não falar”.

Evite escutar conversas telefónicas ou outras, que não lhe digam respeito, invadir o espaço pessoal, fazer comentários maldosos sobre colegas, criar ambientes hostis.

Seja atencioso e tolerante com as diferenças.

Aja de forma respeitosa e espere o mesmo dos outros.

Ajude a promover um ambiente de trabalho saudável.

9. Colabore na manutenção do espaço de trabalho

Colabore com a equipa na manutenção dos locais de trabalho organizados.

10. Quando estiver doente fique em casa

Quando estiver doente, se necessário, fique em casa. A transmissão de vírus e germes ocorre com muita facilidade.

Caso não possa (mesmo) ficar em casa, assegure-se que quando tosse e espirra cobre a boca e o nariz com o antebraço, deposita (sempre) os lenços de papel no contentor de



TRIBUNAL JUDICIAL DA COMARCA DO PORTO

resíduos indiferenciados, que tem o cuidado de evitar a utilização do telefone comum e que lava as mãos com frequência.

QUEIRA FAZER SEMPRE PARTE DA SOLUÇÃO E NÃO DO PROBLEMA!



BOM TRABALHO!

Nota: As imagens usadas foram retiradas da internet apenas a título exemplificativo